

# 2020 年公务员多省联考 《申论》题（山西省县卷）

准考证号

姓名

## 重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。



### 注意事项

- 一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。满分 100 分。
- 二、监考人员宣布考试开始时，方可开始答题。
- 三、请在题本和答题卡指定位置填写姓名，填涂准考证号。
- 四、所有题目一律使用现代汉语，在答题卡指定位置作答。未按要求作答的，不得分。
- 五、监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

请考生开始答题

## 给定材料

### 材料一

“风物长宜放眼量。”创新是百年大计。纵观世界经济发展史，技术进步和产业变革是经济增长的重要引擎。历次工业革命均因重大技术变革兴起，逐渐催生了一大批新产业、新业态、新模式，进而大幅提高劳动生产率，推动经济增长步入黄金期。中国经历了40来年的高速发展，积累了雄厚的经济、科研、人才等诸多方面的基础。特别是与第四次工业革命相关的技术，如数字技术、人工智能、量子技术、新能源、5G通信等方面，都走在了世界前头。有研究显示，以人工智能为代表的新技术革命，到2035年有望拉动中国经济年增长率明显提升，推动中国劳动生产率提高27%。当前政府提出的“创新是引领发展的第一动力”，无疑为这场工业革命提供了优良的政治环境。

日前，清华大学陈教授在接受记者采访时说，中国有着创新的历史和文化基因，中国古代的四大发明对世界文明发展进程产生了重要影响。今天，中国在移动支付、无人机、生物医药、分享经济等方面有许多领先世界的科技成果，有着比国外同类产品更好的用户体验。陈教授认为，中国的企业，特别是民营企业，在世界经济舞台上走出了一条从模仿、追随到引领的发展轨迹，而这背后的“秘诀”便是创新。市场需求催生了中国民营企业对生产的创新、商业的创新，比如新零售、机器人、人工智能等等。这种创新不是短期的、偶然的，而是长期的、自发的，是一种迥然不同于欧美国家的创新路径，是深刻在中国经济肌体中独一无二的事实特征。

### 材料二

小邱个头不高，皮肤白皙，结实强壮，喜欢穿运动装和运动鞋，一点都不像他的父亲老邱，老邱总是穿着皮鞋、西裤。他们相差近30岁，对商业的看法颇有不同。

1970年，老邱从C市建筑公司辞职，成立了自己的工程队，1992年成立了一家建筑公司，2000年组建了集团公司，如今家乡人都称他“建筑大王”。老邱是个老派，在他看来，做企业只要胆大、灵活、肯吃苦，再加上运气，似乎就能做起来。小邱却不大认同。1994年，老邱计划让上海交大毕业的儿子回来接班，小邱对此纠结了很久。最后，小邱只答应了父亲一半的要求，可以回去，但他回去的目的不是守业，而是创业。“当时我父亲已经做到了省内建筑业的第一。但在我看来，这个行业技术门槛比较低，同时与我个人兴趣及所学格格不入。所以我和父亲协商，这个行业他继续做，能不能让我根据自己的兴趣做一个新的行业，父亲答应了。”

这之后的大半年时间，小邱一直在做市场调研，“我一直在思考如何突破现状，每天在报纸中寻找与‘电’或‘自动化’有关的技术，分析什么是有市场前景的产品和项目，最终将目光集中在厨房家电。”1996年，找到创业方向的小邱，在父亲提供的一笔创业基金支持下，自立门户成立了一家家电公司。1999年，小邱前往欧洲参观，发现欧洲普遍使用的洗碗机机型比中国当时的所有产品都漂亮，跟厨房搭配起来很美观。“但我们也发现，国外欧式机虽然很美观，却存在油污处理能力较弱的不足，我突发奇想，做一款欧式外观、内部结构中国化的洗碗机。”小邱通过对传统欧式机进行改进，开发出外观漂亮、洗涤效果更佳的产品。这款洗碗机一经推向市场，第一年销量就达1万多台，随之确立了公司在这一领域的领导地位。在谈到自己的成功时，小邱说：“我认为最根本的原因在于，我们比洋品牌更加了解中国。”

公司成立之初，小邱希望新的公司拥有现代化的管理制度，在“调研市场期间，我以一个旁观者的身份去观察父亲的企业，发现了很多问题。比如，公司员工乡里乡亲的复杂关系，使有些问题处理起来变成了难题；父亲更热衷于参加各种应酬，为自己积攒人脉；在公司，大事小情都是父亲自己拍板，跟随父亲多年的一些老员工被安排在管理岗位，但他们根本不懂管理；公司表面上看起来干的轰轰烈烈，骨子里还是个包工队。”小邱在成立新公司的时候与父亲约法三章：第一，新公司要从村里移到C市的开发区；第二，除了小邱选中的一些人，老员工不能到新公司来；第三，有关新业务的重大决策，要尽可能尊重小邱的想法。

公司成立的前10年，小邱是一个“狂热”的西方管理学徒。他大力推行美式卓越绩效管理、引进跨国集团管理人才。但他发现，西方管理模式与本地员工存在较大的文化隔阂。小邱说：“2010年，家电公司快速增长达到了一个瓶颈，有两年没有太大增长，我们分析原因是管理滞后。我发现西方的管理固然有它先进的一面，但单纯照搬无疑是在步别人的后尘，中国的企业必须探索出自己的模式，才能具备持续不断的先发优势。”从2012年开始，小邱到清华、北大先后学了四年的传

统文化课，听着听着，兴趣就越来越浓厚了。如何将中国传统文化精髓与西方的管理体系相结合？这个问题开始萦绕在小邱的脑海。他逐渐将自己的所学所思运用到企业管理中。他将儒家的基本精神“仁、义、礼、智、信”写进了公司的价值观。“最初的导入，还跟管理模式没有关系。慢慢地一边实践一边探索一边总结，如今我们逐渐摸索出一套中国特色、中西合璧的管理模式。”十多年的创业磨砺，让小邱最感欣慰的不是企业越来越大，而是企业文化的塑造。他说：“在企业发展的过程中，经营管理只是企业的骨架，文化才是一个企业的血脉，灵魂。”

### 材料三

日前，一家电商企业的智能配送机器人率先进行了 5G 测试运行，这标志着我国在物流领域向实现人工智能化作业又迈进了一步。人工智能在科研、医疗、教育、工业制造等诸多领域，都有愈来愈多的应用。科技进步助力产业与社会发展是令人兴奋的时代变化，但由此带来的就业问题也同样令人忧虑。某调研公司新近发布的报告指出，到 2030 年，全球将有约两千万的制造业岗位被人工智能所取代。一些国家为避免大量基层劳动力失业，采取行政或立法手段强行迟滞人工智能的发展，这显然既不现实，亦不符合科技与经济规律的规律。但如何满足被人工智能替代的人群的再就业需求，就成了必须回答的问题。

随着大数据、物联网和云计算的广泛运用，与此相关的新兴产业蓬勃发展，对从业人员需求大幅增长。“几乎每个客户都要求我们帮忙培训数字化管理人才。”N 科技公司作为一家民营智能移动办公平台供应商，培训正成为它的第一副业。某研究机构发布的《2018 年中国人工智能人才白皮书》保守估计，截至 2018 年 10 月，仅民营企业人工智能人才缺口至少在 100 万以上。中国人力资源协会副会长苏博士说：“像数字化管理师、无人机驾驶员这样的新职业在许多民营企业中早就存在，这些新职业能为国家可持续发展贡献力量。2019 年 4 月，无人机驾驶员与数字化管理师、人工智能工程技术人员等 13 个职业已列入国家职业分类大典。”此外，新兴技术溢出效应正在显现，传统第一、第二产业向数字化智能化转变，使得企业对工业机器人系统操作员和系统运维员的需求剧增，成为了现代工业生产一线的新兴职业。

人力资源专家王博士认为：“从经济社会整体来看，人们不必为智能化时代的就业问题过于担忧，因为更多新的职业、新的就业形态将应运而生，同时，就业岗位的增加、就业质量的提升都将为社会创造更多经济效益。”未来在新兴领域，专业的技术人才、创新人才，尤其是数字人才的供给缺口会逐渐增大，但由于人才间的竞争也在加剧，倘若就业者没有做好应对的准备，不去主动适应竞争，便只能在机遇面前望而却步。为了适应就业岗位和就业方式的变化，需要就业者放眼长远，提高自身学习能力，不断适应社会市场需求，拥抱数字经济时代的变化。总之，人类经历的任何一场技术革命，都是机遇与挑战并存的。对未来的就业问题，亦应如是观。

### 材料四

“有些比较明晰的事项还好，最怕的就是想办个事都不知道该找谁。”F 市某民企负责人陈先生告诉记者，以前就算登上网上办事大厅，也有时会找不到办事的入口，最终还是免不了要去窗口现场咨询。如今经过改进的网上办事大厅不仅知道怎么办，而且还很方便。记者看到，陈先生通过企业账号在线提交办理后，系统就推送至相关部门人员进行受理和审核，审核后，系统自动将该业务分发至下一个审核部门后台进行审查。最后，在完成并联审批过程后，系统又将业务重新流转回来进行最后的办结。“以前是人往部门跑、办事门难进，现在是数据全程跑、不用进门就办成”，陈先生说。

“确实缓了一口气。”谈起去年的股权质押危机，F 市知名民企 B 医药公司的董事长王总沉默良久才开口。这家在医药领域颇有影响力的上市公司，2018 年一度陷入了困境。“公司股价下跌，股权质押比例不断逼近平仓线，每天都在想撑不过去怎么办，心情可以用绝望来形容。”转机来自一笔 18 亿元的纾困基金。2018 年 12 月，F 市联合数家银行建立了民企纾困基金，以解决该市民营企业融资难融资贵的问题，B 公司是其中一家获该基金支持的企业。王总说：“第一期 6.5 亿元资金到位后，通过部分股份解了质押，股权质押比例有所下降，算是从悬崖边回来了。”

2019 年 8 月 10 日，在 F 市另一家著名的民营企业集团办公室，财务部雷主任又一次捧来一大摞账本。两年前，同样在这个办公室，雷主任也给记者捧来十多本账本。那次向记者介绍企业交纳税费情况时，雷主任一脸沉重，这次他的表情轻松多了。他说：“这两年来，减税降费力度很大，企业‘包袱’减轻了不少。”雷主任一边翻着账本给记者看，一边介绍有关科目、项目和数据。企

企业职工基本养老保险单位交纳的比例由 19%降到 16%；企业职工基本医疗保险单位交纳的比例从 8%降到 7.5%。“还有行政事业性收费，”他说，“2016 年共交纳 154.5 万元，2018 年已减少到 141.6 万元。”雷主任告诉记者，让集团受益最大的还是减税。他说：“2016 年我们交纳增值税 2632 万元，2018 年减少到 2134 万元，两者相差将近 500 万元！2019 年 4 月 1 日起，企业增值税税率进一步降低，从 16%降为 13%。预计集团在今年的后 9 个月里，增值税还可少交 300 万元。我从事企业财务工作 26 年，这么大的减税降费力度，几十年来还没有过。”“企业负担明显减轻了，集团在新品研发上加大资金投入，研发力量也加强了”，雷主任说，“2016 年年底时，我们拥有的技术发明专利是 60 多项。到上月底，我们已经拥有 100 多项了！”他说，民营企业，特别是从事实体经济的企业，要做大做强，还要做长，必须要有后劲。这些技术发明专利，就是后劲。

F 市胡市长认为，民营经济在经济社会发展中的地位举足轻重，在稳定增长、促进创新、增加就业等方面发挥了重要作用。民营经济税收已经占到 F 市地方财政收入的 75%以上。从某种程度上讲，民营经济发展了，老百姓收入就明显提高，群众生活就更富裕了。许多民企具有很强的创新能力，是经济结构优化升级的新动能。新经济时代的到来，企业需要更宽松、更自由的环境，才能转化为增长的新能量。就此而言，政府应该提供良好的营商环境，放手让市场去决定，谁可以在天空中自由翱翔。

### 材料五

总面积不过 8 平方米的店铺，摆满货品之后，两人在店内走动都有些困难。但这家小店在当地却小有名气。69 岁的店主老林是资深木雕艺人，更被称为“最后的手工酸枝筷子传人”。这些手工木筷取材自缅甸坤甸木、老挝大红酸枝、泰国乌梅木、印度小叶紫檀和海南黄花梨这五种木材。其中，缅甸坤甸木筷最实惠，乌梅木筷和酸枝木筷最受欢迎，而海南黄花梨木筷因为材料稀缺，必须提前预订，属于收藏品级别。老林家的店铺是他爷爷在 1889 年创立的，解放后曾一度关门歇业，到 1991 年又重新开业。到了老林这一代，各行各业飞速发展，市场化程度越来越高，但老林对这门家族生意和手艺有着自己的坚持，多年来一直拒绝大批量生产，执着地以手工制作每一双筷子。老林告诉记者，这些年来，不断有人想和他合作，希望形成规模生产，全部都被他一口回绝。对方取笑他不会赚钱，他却说自己知足常乐，虽无大富大贵，但也丰衣足食，守着家族生意无事无非，认真做好每一个作品。“钱多了就会想要更多，永远没有止境，这样下去最终结果如何？太多这样的例子了。”在老林看来，手工制筷工序复杂，没有捷径可走，每道工序都要求严格，稍有不慎，筷子就会走样。一双好筷，真正检验它的只有漫长的时间。做手艺，做生意，心术都要正，必须沉下心来，慢工出细活，而只要工艺精湛，总会有人来购买。正因如此，林家小店始终有一批熟客，“别人要做大做强，那是他们的事，我偏要做小做精，走个性化、精品化的路线。”

林家生产筷子的小作坊现在共有十多个工人，当中不少是跟随了他 20 多年的老师傅，每一双筷子经手工打磨，日均产量也难有标准数字，一天下来，大约能制成 40 多捆筷子。老林说：“本地早就没有人做手工筷子了，放眼全国，也没有人坚持手工制作一双小小的筷子，都是机械化生产。”对于自己制作的筷子，老林相当自豪。他说，普通筷子使用了几个月后就得更换，而他家的筷子真材实料质量过硬，只要避免高温消毒损耗木质，基本上可以用一辈子。去年开始，家族生意已由他唯一的女儿小林接手。面对自家的木筷生意，小林有自己的想法。除了传承父辈制筷技艺，她还有意开发新产品，满足不同消费者的需求。她说：“人在制物的过程中，总是要把自己和自己的手艺融到里头去，在前人的基础上，留一点新的痕迹，这样这门手艺才能历久弥新。”

如今，在国家政策指引下，许多的老手艺又重现生机。它们还能再现昔日的辉煌吗？当今，工业产品已经占据了人类日常生活品的绝大部分，传统手工艺制品已经不大可能再重塑曾经的为普罗大众制造日用品的历史。小林认为：“由于受原材料、制造技艺、生产工艺等各种条件的限制，传统手工艺制品已经与奢侈品无异。就拿我家的筷子来说，投入成本较高、产品独立性较强，并带有一定的艺术价值，这些都具备了开创品牌的条件。”在小林看来，“林家筷子”不只是他们家赚钱谋生的商品，也不只是手艺人技艺的表现，祖辈们开创手工木艺的艰辛历程和执着坚守，与当下务实开放兼容创新的精神是非常契合的。

两代人经营理念的对接，也许还需要一些时日，不过，坚守传统手艺的本心一致。时代变迁自有节奏，哪怕只是手中一双小小的筷子，也要一点点打磨制作，方对得起“工艺”二字。

**问题一：**请根据“给定材料二”，归纳邱氏父子创业理念的差异。（15分）

**要求：**准确、简明、全面，不超过200字。

**问题二：**请根据“给定材料三”，分析“人们不必为智能化时代的就业问题过于担忧”的原因。（20分）

**要求：**（1）表述准确，条理清晰；  
（2）不超过300字。

**问题三：**根据“给定材料四”，假如省里召开“助力民营企业再出发”座谈会，邀请F市市长介绍有关经验，请为市长写一份发言提纲。（25分）

**要求：**（1）紧扣材料，内容具体；  
（2）语言简明，有逻辑性；  
（3）不超过400字。

**问题四：**“给定材料五”中画线部分提到“人在制物的过程中，总是要把自己和自己的手艺融到里头去，在前人的基础上，留一点新的痕迹，这样这门手艺才能历久弥新。”请根据你对这句话的理解，参考但不拘泥于给定的材料，围绕“创新与传承”联系实际，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

**要求：**（1）自选角度，立意深刻；  
（2）内容全面，结构完整；  
（3）思路清晰，语言流畅；  
（4）总字数1000-1200字。